



Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.200 Mitarbeiter*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

Ausbilder*in EVU-Leitstelle



Vollzeit



Karlsruhe Gerwigstraße

Bewerbungsfrist: 08.09.2026

Ihre Verantwortung

- Durchführung und Erfassung von Schulungen, Praxistrainings und Einweisungen im Bereich A1-BD Betriebsdurchführung
- Fachliche Weisungsbefugnis gegenüber den Mitarbeitenden der EVU-Leitstelle
- Ad-hoc Unterstützung/Unterweisung von einzelnen/jeweils individuellen Leitstellenmitarbeitenden und dessen Dokumentation
- Regelmäßige Rückmeldung zur Arbeitsweise der zugeordneten Leitstellenmitarbeitenden
- Mitarbeit bei Weiterentwicklung bestehender und Neueinführung technischer Systeme
- Erstellung von Informationen, sowie Pflege von Dateien und Schulungsunterlagen
- Erstellung und Pflege von Rahmenlehrplänen der EVU-Leitstellenplätze
- Erstellung von Einweisungsplänen für neue Mitarbeitende
- Vorbereitung und Durchführung des RFU A1-BD1
- Entwicklung und Optimierung der Arbeitsplatzbeschreibungen
- Einweisungsprüfungen organisieren und durchführen
- Erstellung von Dokumenten und Arbeitsanweisungen (inkl. IMS), sowie notwendigen Schulungsunterlagen
- Organisation von Weiterbildungsmaßnahmen (ggf. extern)
- Teilnahme am EVU-Notdienst

Ihr Profil

- Mind. 3-jährige Berufserfahrung als Mitarbeiter*in der EVU-Leitstelle
- Berufsausbildung Bahnbetrieb oder Quereinsteiger*in Bahnbetrieb
- Kenntnisse von Eisenbahnbetriebsführung, Stellwerkstechnik und Regelwerken
- Betriebsdiensttauglichkeit gemäß VDV-Schrift 714
- EDV-Kenntnisse (Office, IVU, ITCS/DatNet, BMS, Leidis, Lumino, ESTW)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. C1)
- Durchsetzungsvermögen und hohe Unternehmensorientierung
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Motivation und Führung von Mitarbeitenden
- Kommunikationsfähigkeit und Verantwortungsbereitschaft
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Leistungsgerechte Vergütung nach den im Unternehmen geltenden Tarifverträgen
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weitere lokale Vergünstigungen
- Einfach ankommen: Bei Verfügbarkeit bieten wir möblierte WG-Zimmer für die ersten 6 Monate an

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:

Katrin Werner

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721 / 6107-5638

Ansprechperson Fachabteilung:

Oliver Becker // Cecilia Blome

Abteilungsleiter Betriebsdurchführung // Sachgebietsleiterin Leitstelle operativ

Tel: 0721 / 6107-6269 // 0721 / 6107-6266