

Die Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) bieten den Menschen in der Fächerstadt ein leistungsstarkes und umweltfreundliches Mobilitätsangebot. Mit ihren Bussen und Trambahnen erbringen sie eine jährliche Leistung von mehr als zwölf Millionen Wagenkilometern und befördern dabei rund 70 Millionen Fahrgäste.

Die VBK zählen mit über 1.450 Mitarbeiter*innen zu den größten Arbeitgebern in Karlsruhe. Neben dem täglichen Betrieb engagieren sich die VBK für nachhaltige Verkehrskonzepte und investieren in moderne Fahrzeugtechnologien sowie die Verbesserung der Infrastruktur. Die Geschichte des Unternehmens reicht bis ins 19. Jahrhundert zurück, als die ersten Straßenbahnen in Karlsruhe fuhren. Heute sind die VBK ein unverzichtbarer Bestandteil des öffentlichen Nahverkehrs und leisten durch die enge Zusammenarbeit mit der Albta-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) einen wichtigen Beitrag zur klimafreundlichen Mobilität und Lebensqualität in der Region.

IT Asset Manager*in



Vollzeit



Karlsruhe Tullastraße

Bewerbungsfrist: 06.03.2026

Ihre Verantwortung

- **IT-Beschaffung & Asset-Lifecycle-Management:** Sie verantworten den gesamten Beschaffungsprozess von der Bedarfsanalyse über Hardware-Recherche, Produktevaluation und Bestellung bis zur Inventarisierung und Verwaltung über den kompletten Asset-Lifecycle.
- **Lieferanten- & Vertragsmanagement:** Sie sind die zentrale Schnittstelle zu unseren Hardware-Lieferanten. Sie vereinbaren Liefertermine, wickeln Wareneingänge ab und koordinieren Garantie-, Reparatur- und Versicherungsfälle mit externen Dienstleistern und Herstellern.
- **Lagerverwaltung & Inventur:** Sie verwalten eigenverantwortlich unser IT-Hardware-Lager, überwachen Bestände und führen jährliche Inventurzählungen durch. Sie stellen sicher, dass Lagerentnahmen korrekt dokumentiert und Fehlbestände vermieden werden.
- **Datenbank- & Systempflege:** Sie pflegen Stammdaten in SAP und Matrix42 und führen Buchungen bei Materialbewegungen durch.
- **Prozessoptimierung & Workflow-Entwicklung:** Sie analysieren bestehende Service-Prozesse, identifizieren Optimierungspotentiale und visualisieren Abläufe. Sie arbeiten eng mit dem Matrix42-Team zusammen, um repetitive Tätigkeiten durch Matrix42-Workflows zu automatisieren und die Prozesseffizienz kontinuierlich zu steigern.
- **Koordination & Kundenkommunikation:** Sie koordinieren Hardware-Auslieferungen mit dem Servicedesk-Team und sind direkter Ansprechpartner für interne Kunden bei Hardwareanfragen über Matrix42.

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder IT-Ausbildung, z.B. als IT-Kaufmann *frau (m/w/d)*, *Fachinformatiker*in* für Systemintegration, oder eine vergleichbare Qualifikation durch mehrjährige Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Asset-Management, IT-Beschaffung oder IT-Einkauf
- Fundierte Kenntnisse in SAP, insbesondere im Bereich Materialwirtschaft und Beschaffung (MM-Modul)
- Sehr gute Kenntnisse in Matrix42 oder die Bereitschaft, sich diese schnell anzueignen
- Erfahrung im Umgang mit Client-Hardware (Desktops, Laptops, Tablets) und Peripherie sowie ein gutes technisches Verständnis
- Stark ausgeprägtes prozessorientiertes Denken und Interesse an Digitalisierung sowie Automatisierung
- Fähigkeit zur Visualisierung und Dokumentation von Prozessabläufen
- Strukturiertes, konzeptionelles und analytisches Denkvermögen
- Ausgeprägte Lösungskompetenz, eigenverantwortliches Arbeiten und Kommunikationsgeschick
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weitere lokale Vergünstigungen

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:

Kerstin Leible

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721/6107-6606

Ansprechperson Fachabteilung:

Chris Oppong Mensah

Abteilungsleiter Informationstechnologie | IT-Service Management

Tel: 0721/6107-5914