



Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter\*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

## Kundenbetreuer\*in im Fahrausweisprüfdienst



Vollzeit



Karlsruhe Tullastraße

**Bewerbungsfrist:** 29.05.2026

### Ihre Verantwortung

- Durchführen von Fahrausweiskontrollen auf allen Stadtbahn-, Straßenbahn- und Buslinien im KVV-Gebiet und im AVG-Streckennetz
- Überprüfung der Einhaltung der Beförderungsbestimmungen
- Erfassung von Verstößen der Fahrgäste gegen die Beförderungsbedingungen
- Selbständiges Arbeiten im Rahmen eines Teams
- Serviceleistungen wie Tarifauskünfte, Hinweise zum Linienverkehr und Verspätungen
- Durchführung von Fahrgastinformationen an Haltestellen und mobilen Info-Ständen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice, Sicherheits- oder Kontrollumfeld
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Flexible Einsatzbereitschaft in wechselnden Schichten und auch am Wochenende
- Gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Sprachkenntnisse vorteilhaft
- Führerschein Klasse B wünschenswert
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein

### Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleg\*innen
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einer Branche mit Beitrag zum Klimaschutz
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weitere lokale Vergünstigungen

### INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

### Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Ihre Ansprechperson:**

**Katrin Werner**

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721 / 6107-5638

**Ansprechperson Fachabteilung:**

**Nicolai Albiez**

Abteilungsleiter Betriebs- und Fahrgastservice

Tel: 0721 / 6107-5212