



Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

Leiter*in Betriebliches Qualitätsmanagement

 Vollzeit

 Karlsruhe Tullastraße

Bewerbungsfrist: 10.03.2026

Ihre Verantwortung

- Fachliche und organisatorische Führung der Abteilung Betriebliches Qualitätsmanagement
- Projektarbeit zur Steigerung von betrieblicher Qualität und/oder Wirtschaftlichkeit im laufenden AVG-Stadtbahnbetrieb
- Betriebliches Verkehrsvertragsmanagement
- Erkennen und Beheben organisatorischer Defizite
- Weiterentwicklung der Prozesse und Verfahrensanweisungen

Ihr Profil

- Master-/Diplom-Studium der Verkehrswissenschaft, des Bahnbetriebs, des Wirtschaftsingenieurwesens oder der Betriebswirtschaft oder vergleichbar
- Expertenkenntnisse sowie hohe Affinität zur Arbeit mit dem Computer
- Mindestes 3-jährige Projekt-/Führungserfahrung
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Zahlenaffinität
- Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte sowie effiziente und sehr genaue Arbeitsweise

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weiter lokale Vergünstigungen

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:

Selina Lorenz

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721-6107 6619

Ansprechperson Fachabteilung:

Daniel Sartorius

Unternehmensbereichsleiter Verkehr

Tel: 0721 / 6107-6200