Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.200 Mitarbeiter*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

Mitarbeiter*in Betriebszentrale (BZ-Arbeitsplatz) (m/w/d)

Vollzeit/Teilzeit

Karlsruhe Tullastraße

Ihre Verantwortung

- Disposition des Betriebsablaufs, Abbau und Vermeidung von Verspätungsübertragungen
- Erfassung und Dokumentation von Verspätungen und veränderten Leistungen der EVU sowie deren Information an Beteiligte
- Berücksichtigung von Belangen anderer Leitstellen
- Dokumentation von infrastrukturbedingten Ausfällen
- Sicherstellung der Fahrgastinformation
- Fahrplanerstellung für ad hoc-Verkehre
- Annahme und Verarbeitung von Störungsmeldungen an Infrastruktur und Stationen
- Betreuung von Weichenheizungen im Netz
- Unfallmeldestelle für gefährliche Ereignisse
- weiterführende Infrastrukturleistungen für Drittunternehmen

Ihr Profil

- Betriebsdiensttauglichkeit nach VDV-Schrift 714 „Leitlinien für die Beurteilung der Betriebsdiensttauglichkeit in Verkehrsunternehmen“ bzw. DB Handbuch 107
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung als Disponent*in, Zug- oder Fahrdienstleiter*in (m/w/d)
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Gute Kenntnisse in MS Office, NettroIGP BME, LeiDis NK, ITCS und dem Fahrplanbearbeitungssystem FBS bzw. die Bereitschaft, diese zu erwerben
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Eine zukunftssichere sowie verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten Team
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Umfassende und systematische Einarbeitung
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Vergünstigtes Essen in unserem Betriebsrestaurant und nachhaltiges „To-Go-Angebot“
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel
- Fahrradleasing, Corporate Benefits und weiter lokale Vergünstigungen

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:
Kerstin Leible
Personalreferentin Recruiting
Tel: 0721/6107-6606

Ansprechperson Fachabteilung:
Christian Voigt
Leitung Netzbetrieb
Tel: 072161076284