

Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

Praktikant*in (im Praxissemester) / Werkstudent*in (m/w/d) für das betriebliche SPNV- Qualitätsmanagement



Ihre Verantwortung

- Durchführung umfangreicher Analysen zur Betriebssituation
- Erarbeitung von Maßnahmen zur Verbesserung der Betriebsqualität
- Erstellung von Berichten für interne und externe Ansprechpartner*innen (m/w/d)
- Aufbereitung betrieblicher Daten für das Qualitäts- und Statusberichtswesen
- Mitarbeit beim Aufbau und der Weiterentwicklung eines Business-Intelligence-Tools
- Unterstützung von (IT-) Projekten in den Bereichen Fahrbetrieb und Leitstelle
- Möglichkeit zur Mitarbeit in den fachlichen Teams (Fahrgastzählung, betriebliches Controlling, etc.) und zur Teilnahme an praxisorientierten Schulungen

Ihr Profil

- Bachelor- oder Masterstudium im Bereich Verkehrswissenschaft, Eisenbahn- oder Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbar
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- Kenntnisse in der Arbeit mit Datenbanken von Vorteil
- Disziplinierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Flexibilität

Unser Angebot

- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem engagierten Team mit netten Kolleg*innen (m/w/d)
- Ein vielseitiger Aufgabenbereich, in welchem in kürzester Zeit ein Lernerfolg verzeichnet und Verantwortung übernommen werden kann
- Praxisnahe Inhalte und eine offene Feedbackkultur, die den persönlichen Lernprozess fördern
- Die Teilnahme an unserem Welcome-Day und unserem Onboarding-Programm sowie eine umfassende Einarbeitung
- Starterpaket des Personalentwicklungs-Programms „Forschung und Lehre“ für Werkstudenten*innen, duale Studierende und Praktikant*innen (m/w/d)
- Eine individuelle Betreuung und feste Ansprechpartner*innen (m/w/d)
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Moderne Arbeitsmittel und Büroausstattung
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und optimaler Verkehrsanbindung
- Ein vergünstigtes (Mittag-)Essen in unserer Kantine, Barista-Bar und To-Go-Angebot

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:
Katrin Werner
Personalreferentin Recruiting
Tel: 0721 / 6107-5638

Ansprechperson Fachabteilung:
Eva Hauwyhler und Susann Huber
Teamleiterin A1-BQ4 | Qualitätsrevision und Teamleiterin A1-BQ1 Betriebliches Controlling
Tel: 0721 / 6107-6240 und 0721 / 6107-5048