

Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.200 Mitarbeiter\*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

## Projektmanager\*in / Service Owner\*in für ITCS und Fahrgastinformation



Vollzeit



Karlsruhe Tullastraße

**Bewerbungsfrist:** 06.09.2026

### Ihre Verantwortung

- Sie pflegen die Fahrgastinformation für die Stadtbahnen der AVG und sind für die korrekte Zielbeschilderung am Fahrzeug, Haltestellenansagen und die Freigabe der Fahrplandaten in die Auskunftsmidien des KVV und der Deutschen Bahn verantwortlich
- Sie entwickeln das Betriebsleitsystem (ITCS) der AVG kontinuierlich weiter und leiten (Teil-) Projekte zur Optimierung unserer Fahrgastinformation
- Als Service Owner\*in für unser ITCS bilden Sie die Schnittstelle zwischen der AVG und unseren Software-Lieferanten und sind Ansprechpartner\*in für Verkehrsverbünde, Aufgabenträger und Infrastrukturbetreiber in Sachen ITCS und Fahrgastinformation
- Sie analysieren Fehlermeldungen und beheben Fehler direkt im ITCS oder adressieren sie an Daten- oder Softwarelieferanten

### Ihr Profil

- Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Studium, wünschenswert im Bereich der IT oder im Verkehrswesen
- Sie haben Erfahrungen im Bereich IT-Projektmanagement
- Idealerweise haben Sie bereits Fachkenntnisse im Betrieb von IT-Lösungen für Fahr- und Leitstellenpersonal oder im Bereich der Fahrgastinformation
- Branchenspezifische Schnittstellen, wie die VDV-Schnittstellen, das HAFAS-Rohdatenformat oder RailML sind für Sie keine Fremdworte, oder Sie haben die Bereitschaft, sich in dieses Themenfeld einzuarbeiten
- Sie haben ein sicheres Auftreten gegenüber Lieferanten und anderen externen Stellen
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, eine strukturierte Arbeits- und Denkweise und sind motiviert, unsere Fahrgäste bestmöglich zu informieren

### Unser Angebot

- Sie haben direkten Einfluss auf unsere Fahrgastinformation und können die Ergebnisse Ihrer Arbeit in allen Bahnen der AVG als Fahrgast selbst wahrnehmen
- Ein sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage / Woche mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weitere lokale Vergünstigungen

### INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

### Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Ihre Ansprechperson:**

**Kerstin Leible**

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721/6107-6606

**Ansprechperson Fachabteilung:**

**Robin Bickel**

Abteilungsleiter Betriebliches Qualitätsmanagement

Tel: 0721/6107-6297