

Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

IT System Specialist (m/w/d) Microsoft Services



Vollzeit



Karlsruhe Tullastraße

Bewerbungsfrist: 23.09.2025

Ihre Verantwortung

- **Service-Verantwortung für Microsoft Intune:** Sie sind der Hauptverantwortliche für den Betrieb der Intune-Plattform. Sie planen und steuern die Enrollment-Prozesse, erstellen und verwalten Konfigurations- und Konformitäts-Richtlinien, stellen Anwendungen bereit und agieren als Ansprechpartner für die anderen Fachabteilungen.
- **Administration der M365-Umgebung:** Sie unterstützen Ihre Kollegen in der Administration der M365-Umgebung inklusive Exchange Online, Sharepoint, Teams und EntraID.
- **Betreuung von bestehenden und neuen IT-Services im Windows-Server-Umfeld:** Sie administrieren bestehende Services im Windows-Server-Umfeld und unterstützen die Fachabteilungen der Unternehmensbereiche bei der Inbetriebnahme neuer Services.
- **Koordination mit Dienstleistern:** Sie bilden die Schnittstelle zwischen dem Unternehmen und beauftragten Dienstleistern hinsichtlich der von Ihnen betreuten Systeme.
- **Dokumentation der eingesetzten Lösungen:** Sie dokumentieren die Einführung oder Änderung von IT-Systemen in der entsprechenden Knowledgebase.
- **Unterstützung des Support-Teams:** Sie agieren bei Störungen oder Problemen der von Ihnen betreuten Systeme als Ansprechpartner für die Kollegen des Helpdesks.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker*in (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation durch mehrjährige Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung als Systemadministrator im M365-Umfeld
- Nachweisliche fundierte Berufserfahrung und sehr gute Kenntnisse in der Administration von Microsoft Intune
- Gute Kenntnisse in der Administration von M365 inklusive Exchange Online, Sharepoint, Teams und EntraID
- Kenntnisse in der Windows-Server-Administration, sowie Active Directory, Group Policies und dem Umgang mit Powershell
- Erfahrungen in der IT-Projektarbeit
- Strukturiertes, konzeptionelles und analytisches Denkvermögen
- Ausgeprägte Lösungskompetenz, eigenverantwortliches Arbeiten und Kommunikationsgeschick
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weitere lokale Vergünstigungen

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:

Katrin Werner

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721 / 6107-5638

Ansprechperson Fachabteilung:

Rainer Hübner

Leitung Anwendungsapplikationen

Tel: 0721 / 6107-5902