

Die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft (AVG) befördert mit ihren Stadtbahnen jährlich rund 46 Millionen Fahrgäste. Das Unternehmen verfügt über ein Stadtbahnnetz von mehr als 540 Kilometern und betreibt 288 Kilometer eigene Strecke, womit es zu den größten Eisenbahnunternehmen in Baden-Württemberg zählt. Ein zentrales Element ist das „Karlsruher Modell“, ein innovatives TramTrain-System, das innerstädtische Straßenbahnen und regionale Eisenbahnstrecken miteinander verbindet und so eine flexible Mobilität in der gesamten Region ermöglicht.

Die 1957 gegründete AVG ist ein kommunales Verkehrsunternehmen und beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter*innen. Neben dem Betrieb und der Instandhaltung der Bahnen und Strecken übernimmt die AVG auch Aufgaben im Bereich Planung, Infrastruktur und Kundenservice. Durch enge Kooperation mit der Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) und dem Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) trägt die AVG maßgeblich zur Mobilität am Oberrhein bei.

Sachbearbeiter*in (m/w/d) Zutrittsverwaltung



Vollzeit



Karlsruhe Tullastraße

Bewerbungsfrist: 13.10.2025

Ihre Verantwortung

- Pflege und Bereinigung von Stammdaten im System der Zutrittsverwaltung in den Bereichen Gebäudepläne, Raumbellegung, Zutritts- und Zeitprofile, Schließanlagen sowie Organigramme
- Ausgabe, Rücknahme und Bestandsverwaltung von Schlüsseln
- Erstellung von Dienstausweisen und Keytags
- Erteilung und Entzug von Zutrittsrechten für Mitarbeitende zu Gebäuden und Räumen
- Unterstützung bei der Erstellung von Dokumentationen wie Arbeitsanweisungen, Checklisten und Benutzerhandbüchern
- Analyse und Behebung von Störungen im Bereich der Zutrittskontrolle und Zeiterfassung
- Allgemeine administrative Tätigkeiten, z.B. Ablage und Archivierung
- Mitwirkung bei Projekten im Bereich der Zutrittsverwaltung

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroniker*in (m/w/d) für Geräte und Systeme, Mechatroniker*in (m/w/d), Industriemechaniker*in (m/w/d/) oder vergleichbar. Alternativ eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Basiswissen.
- Kenntnisse aus dem Bereich mechanische Schließanlagen und Schlüsselverwaltung wünschenswert
- Erfahrung im Berechtigungsmanagement von IT-Systemen vorteilhaft
- Allgemeine IT Affinität, idealerweise auch Erfahrungen im Umgang mit Softwaresystemen, Datenbanken, Schnittstellen
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, insbesondere Word und Excel.
- Freundliches und kompetentes Auftreten sowie ausgeprägte Kundenorientierung
- Hohes Maß an Qualitäts- und Sicherheitsbewusstsein
- Schnelle Auffassungsgabe, insbesondere beim Verstehen von innerbetrieblichen Abläufen und Zusammenhängen
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse sind von Vorteil

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits, vergünstigtes Deutschlandticket und weiter lokale Vergünstigungen

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 16:30 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Klingt gut?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechperson:

Selina Lorenz

Personalreferentin Recruiting

Tel: 0721-6107 6619

Ansprechperson Fachabteilung:

Frank Gretter

Sachgebietsleiter infrastrukturelles Gebäudemanagement

Tel: 0721 6107-5380